



BEM VINDOS

Cliente Beneficiário

**Um novo
conceito
em Saúde.**



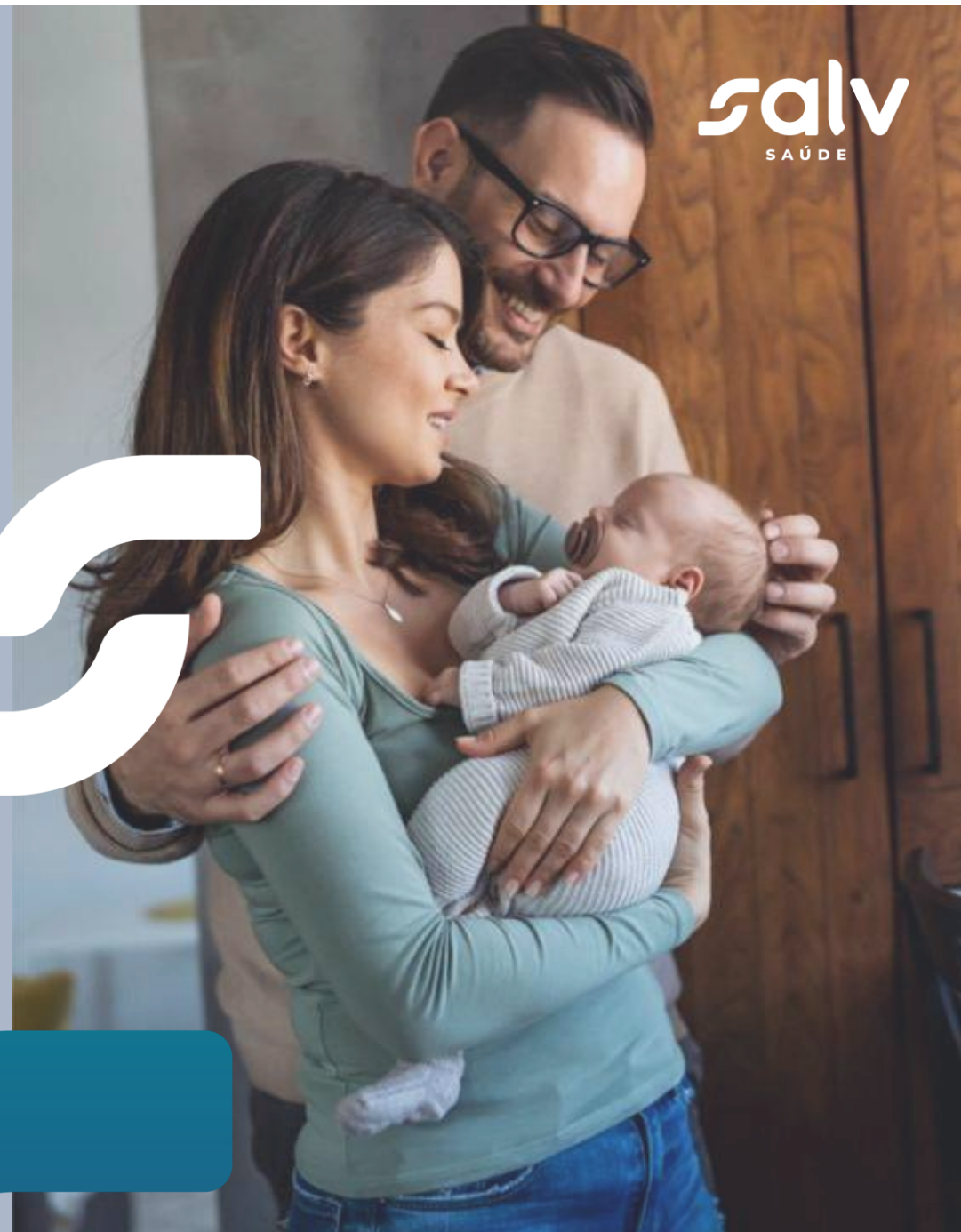
INTRODUÇÃO

Diversos fatores provocaram a necessidade de mudança nos sistemas de saúde mundiais, como a evolução científica e tecnológica, os hábitos da população, as especificidades da região norte e o perfil demográfico. Esses desafios bloquearam transformações nos programas governamentais e nas operadoras de saúde suplementares brasileiras. A **SALV Saúde**, atenta às novas tendências, iniciou em 2022 o **Projeto SALV**, um modelo integrado com apoio da telemedicina, pretende fornecer cuidados adequados, no local e na medida certa, melhorando a qualidade e os resultados dos serviços e aumentando a satisfação.



QUEM É A SALV SAÚDE

Uma operadora de planos de saúde empresarial focada em oferecer atendimento hospitalar e obstetrícia. Combinamos cuidado humanizado e soluções tecnológicas para atender empresas e seus colaboradores. Nosso objetivo: promover saúde e bem-estar de forma prática e acessível.





DIFERENCIAL SALV SAÚDE

A proposta é dar assistência ao indivíduo integralmente, Independentemente de idade, gênero ou necessidade de cuidado demandado. Buscando a resolutividade na maioria das vezes, quando necessário, age orientando o cliente no trajeto pelos outros serviços de saúde, coordenando o percurso assistencial do cliente e constituindo um plano único de cuidado. Por isso, ter uma rede de atendimento estabelecida, de fácil acesso, e intercâmbio de informações torna-se primordial.

POR QUE ESCOLHER A SALV SAÚDE?



Princípios



Humanização

Atendimento focado na experiência e acolhimento do beneficiário.



Inovação

Tecnologia integrada para facilitar o acesso à saúde.



Compromisso

Parceria estratégica com empresas para atender às suas necessidades.

Vantagens



Rede hospitalar credenciada de alta qualidade.



Aplicativo digital completo para carteirinha e atendimento.



Planos flexíveis para empresas de diferentes portes.

INOVAÇÃO E FUTURO

O Compromisso Salv Saúde

- Expansão contínua da rede de parceiros e serviços oferecidos.
- Integração de novas tecnologias para otimizar o atendimento.
- Foco em saúde preventiva para empresas.

Na **Salv Saúde**, acreditamos que a saúde vai além do atendimento. É sobre prevenção, cuidado e inovação, sempre com foco nas pessoas. Estamos comprometidos em oferecer soluções de saúde que não apenas atendam às necessidades imediatas, mas também contribuam para o bem-estar contínuo das empresas e de seus colaboradores.



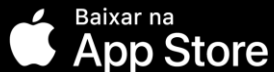
ACESSO AO PORTAL CLIENTE | BENEFICIÁRIO

PELO APLICATIVO:

Em regra será prévia pela seguinte ordem preferencial: Apple e Android

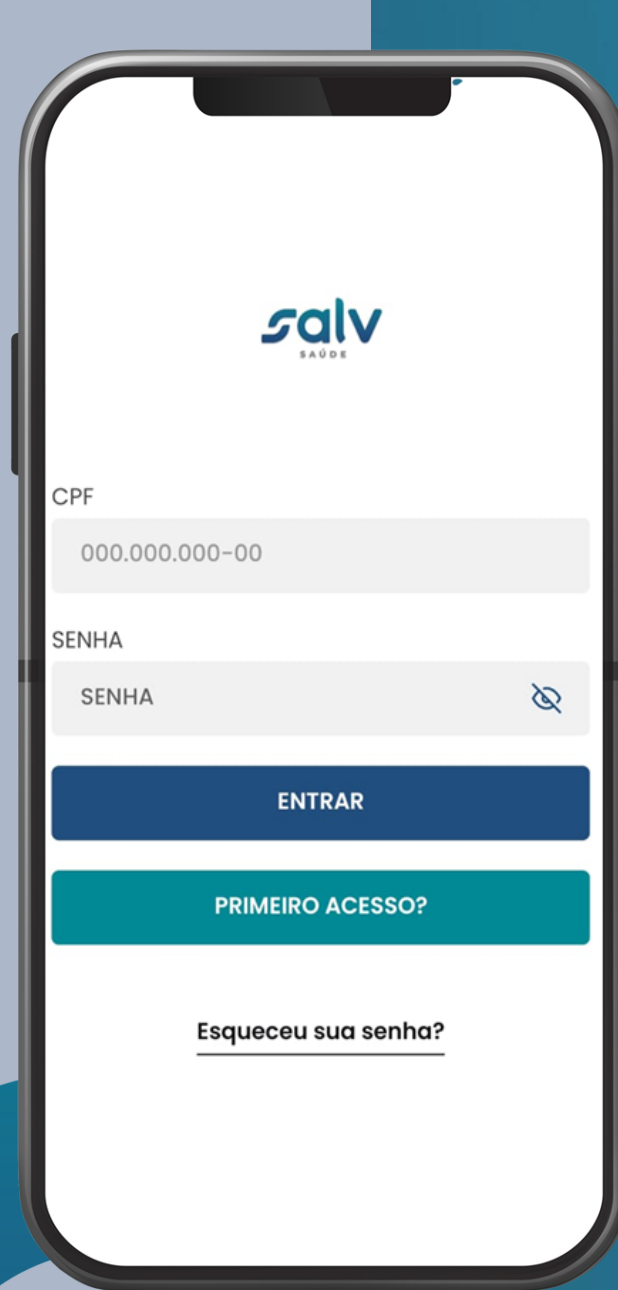
Internet:

Internet: Poderá acessar através das lojas APP Store e Play Store:



ACESSO AO APLICATIVO | BENEFICIÁRIO

LOGIN/SENHA/MENU:



salv
SAÚDE

CPF

000.000.000-00

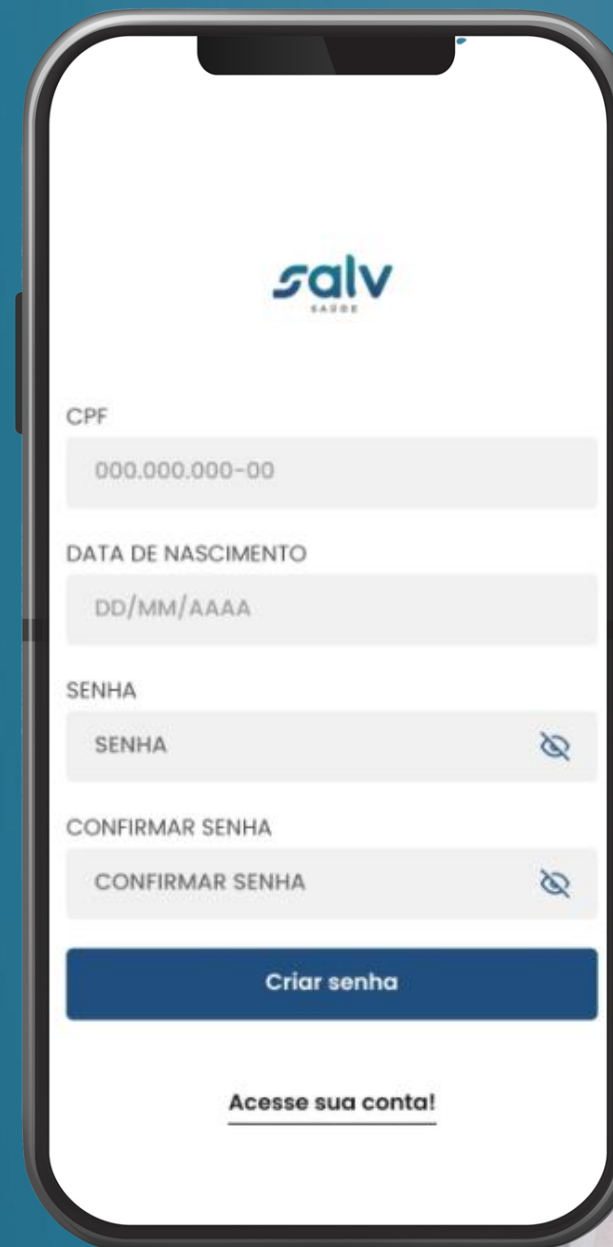
SENHA

SENHA

ENTRAR

PRIMEIRO ACESSO?

Esqueceu sua senha?



salv
SAÚDE

CPF

000.000.000-00

DATA DE NASCIMENTO

DD/MM/AAAA

SENHA

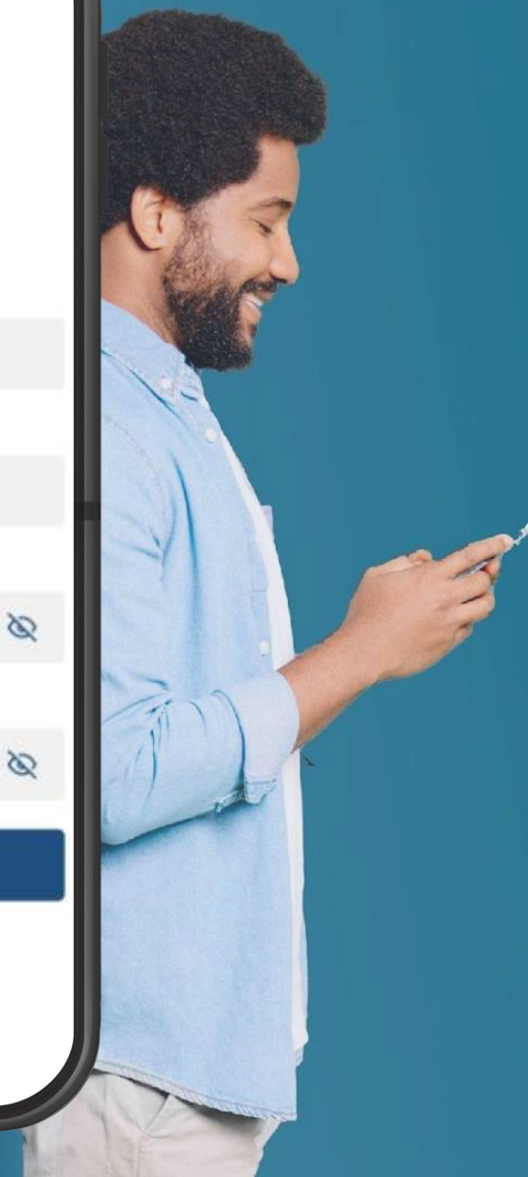
SENHA

CONFIRMAR SENHA

CONFIRMAR SENHA

Criar senha

Acesse sua conta!



ACESSO AO APLICATIVO | BENEFICIÁRIO

Funcionalidades do Aplicativo:

- Consulta das mensalidades
- Demonstrativos: IR; Extrato de coparticipação; Extrato de quitação;
- Carteirinha virtual;
- Token de atendimento;
- Protocolos de atendimento (chat integrado);
- Boletos;
- Pagamento por PIX: Bancos homologados com QR code
- Rede credenciada (Guia médico);
- Atualização de cadastros, e-mails e telefones;
- Consulta autorizações;
- Atendimentos: **Fale conosco; Pedidos de autorizações; Protocolo de atendimento; Reembolso**



PASSO A PASSO: <https://solussaude.atlassian.net/wiki/spaces/CLIEN/pages/8703284/App+Benefici+rio>

ACESSO AO PORTAL CLIENTE | BENEFICIÁRIO

Em regra será prévia pela seguinte ordem preferencial:

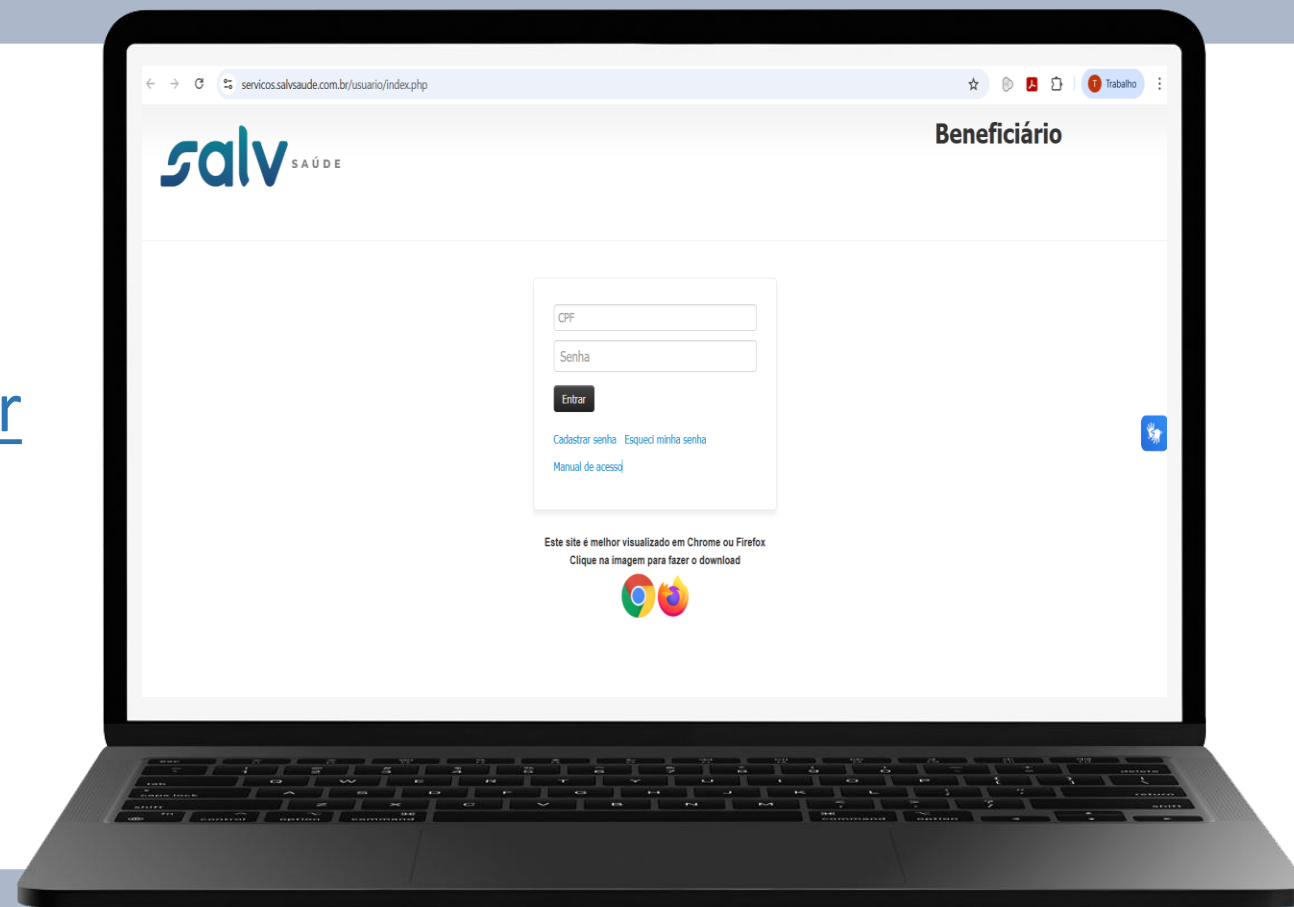
Internet: Poderá acessar através do site da operadora: www.salvsaude.com.br

Telefone: **0800 750 1700** Central de atendimento



SITE:

www.salvsaude.com.br



WEB BENEFICIÁRIO | MENU

www.salvsaude.com.br

The image shows a laptop screen displaying the 'Meus dados' (My data) form on the salvsaude.com.br website. The form is titled 'Meus dados' and contains several input fields for personal information. A red rectangle highlights the 'Nome' (Name) field, which contains the text 'NAT'. Other fields include 'Nome da mãe' (Mother's name), 'CPF' (CPF) with the value '12', 'Estado civil' (Marital status) set to 'SOLTEIRO', 'Nome do pai' (Father's name), 'PIS / PASEP', 'RG', 'Data emissão' (Issuance date) set to 'dd/mm/aaaa', and 'Órgão expedidor' (Issuing authority) with a dropdown menu labeled 'Selecione uma opção'. A green button labeled 'Solicitar alteração' (Request change) is located at the bottom right of the form. The laptop is black and has a keyboard visible.

PORTAL WEB BENEFICIÁRIO



Objetivos

- O objetivo deste manual é orientar sobre as funcionalidade do Portal beneficiário.



Funcionalidades

- O portal Web Beneficiário traz inúmeras vantagens para a Operadora;
- Desenvolvida com o recurso da autenticação de dois fatores (A2F), aumentando a segurança dos dados dos beneficiários;
- Oferece uma experiência intuitiva e amigável para os beneficiários, o que resulta em maior satisfação e fidelização;
- Permite personalização visual, atendendo às necessidades de seus beneficiários de forma mais precisa;
- Inclui recursos mais avançados, como solicitação de reembolso, pagamento por recorrência, entre outros;
- A Operadora fica em conformidade com as regulamentações atuais do setor, reduzindo o risco de multas.

PORTAL WEB BENEFICIÁRIO



Operacionalização

Ao portal Web Beneficiário foi desenvolvido utilizando a tecnologia “REACT”, que possibilita uma interface mais moderna e interativa;

- Com um design e tecnologia moderna, buscando manter uma proximidade entre a Operadora e o beneficiário, partindo da premissa de uma ferramenta intuitiva e interativa.

A seguir, apresentamos as orientações para configurar e utilizar cada funcionalidade. Para facilitar a navegação, o manual foi organizado em menus: **Login/logout; Meu perfil; Meu plano; Mensalidades Serviços e Informações.**

LOGIN E LOGOUT



Objetivos

- O objetivo deste manual é orientar sobre alteração de senhas, criação de senhas, recuperação delas e utilização de botões de atalhos na aba “home”.



Funcionalidades

- Auxiliar cadastro de senhas;
- Recuperar senhas;
- Criar atalhos na aba “home”.



Operacionalização

Na tela principal do “Portal Web Beneficiário”, o beneficiário poderá realizar o login informando o CPF e senha para acessar o portal. Caso necessário, no campo “Senha” será possível revelar a informação digitada, clicando no botão para confirmar se está correta.

Além disso, o beneficiário poderá realizar o cadastro pelo botão “Cadastre-se”, caso não tenha um login. Para recuperar a senha, caso tenha esquecido ou perdido, clique em “Esqueceu sua senha?”

MEU PERFIL



Objetivos

- O objetivo deste manual é orientar sobre as funcionalidades existentes no campo “Meu perfil” do portal Web Beneficiário.



Funcionalidades

Este manual fornecerá auxílio para explicar sobre:

- Configuração de autenticação de dois fatores;
- Configurações de dados pessoais do beneficiário;
- Configurações de dados de endereço;
- Configurações de e-mail;
- Configurações de telefone;
- Configurações de componente cadastral;
- Configurações de carteirinha virtual.

MEU PERFIL



Operacionalização

No menu "Meu Perfil", o beneficiário terá acesso às informações do seu cadastro na Operadora. As solicitações de dados cadastrais, endereço, telefone e e-mail serão visualizadas pela Operadora, pelo caminho: Módulo Estrutural > Cadastro > Atualização de cadastro via web.

- PORTAL BENEFICIÁRIO - DADOS PESSOAIS
- PORTAL BENEFICIÁRIO - ENDEREÇOS
- PORTAL BENEFICIÁRIO - E-MAIL
- PORTAL BENEFICIÁRIO - TELEFONE
- PORTAL BENEFICIÁRIO - COMPONENTE CADASTRAL
- ALTERAR SENHA
- PORTAL BENEFICIÁRIO - CARTEIRINHA VIRTUAL
- PORTAL BENEFICIÁRIO - AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES

MEU PLANO



Objetivos

- O objetivo deste manual é orientar sobre as funcionalidades existentes no campo “Meu plano”, onde será possível visualizar carências e preexistências, limites de utilização, dados de reajuste e prazos de carência.



Funcionalidades

Neste manual abordaremos os temas: **Doenças e preexistências; Limites de utilização; Dados do reajuste; Prazos de carências.**



Operacionalização

- Acessando o menu “Meu Plano” será possível visualizar **carências, preexistências, limites de utilização, dados de reajuste e prazos de carências.**

INFORMAÇÕES



Objetivos

O objetivo deste manual é orientar sobre os caminhos para verificar as informações do beneficiário.

Este manual auxilia sobre:

- Canais de atendimento;
- Declaração de carência;
- Declaração de permanência;
- Carta de portabilidade;
- Extrato de atendimento;
- Comunicado;
- Extrato de utilização de serviços;
- Guia médico;
- Planos e produtos;
- Consulta de autorizações;
- Canais de atendimento.

INFORMAÇÕES



Operacionalização

- Minhas Consultas
- Relatórios
- Cartas e Declarações
- Extratos
- Canais de Atendimento

salv
SAÚDE



0800 750 1700



@salvsaudeoficial



/salvsaude

www.salvsaude.com.br