

Porto Velho/RO, 20 de agosto de 2026.

À

ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS DO PODER JUDICIARIO DO ESTADO DE RONDONIA - ASS AMIGOS.

Prezados(as) representantes,

A Plano A Administradora de Benefícios vem acompanhando com elevada preocupação as dificuldades assistenciais relacionadas à Select e seus reflexos sobre os beneficiários em Porto Velho. Temos conhecimento de relatos de atendimentos suspensos ou restringidos, consultas e exames cancelados, além de procedimentos e cirurgias desmarcados.

Sabemos que essa situação ultrapassa qualquer questão administrativa. Estamos falando de pessoas que dependem do plano para consultas, terapias, tratamentos contínuos, internações e cirurgias. Por isso, a Plano A não permanecerá passiva diante do risco de desassistência.

Como administradora de benefícios, nosso papel é representar os interesses dos clientes, intermediar o relacionamento contratual, organizar a operação e cobrar soluções da operadora. Embora a Plano A não realize autorizações médicas nem preste diretamente serviços de saúde, cabe a nós agir com rapidez, critério e transparência quando a continuidade do atendimento está ameaçada.

Diante desse cenário, a Plano A decidiu conduzir a **migração dos beneficiários de Porto Velho para a SALV Saúde**.

A decisão foi tomada para reduzir o risco de desassistência, restabelecer previsibilidade e criar condições para a continuidade do atendimento. A SALV Saúde é uma operadora sediada em Porto Velho, registrada na ANS sob o nº 42446-3.

A escolha considerou critérios técnicos e assistenciais, entre eles a presença local da operadora, a análise da rede médica e hospitalar aplicável e a necessidade de organizar uma transição capaz de minimizar o impacto sobre consultas, tratamentos, cirurgias e procedimentos já solicitados ou agendados.



 **0800 245 0104**

   @planoa_saude

admplanoa.com

 **Escritório Matriz**
Rua Sobrinho Maranhão, 310,
São Francisco. Manaus | AM



 **Filial RO**
Rua Almirante Barroso, 2115,
Nossa Sra. das Graças. Porto Velho | RO

Neste momento, a Plano A está:

- registrando e consolidando os casos relatados em Porto Velho;
- cobrando posicionamentos formais e soluções para os atendimentos afetados;
- conduzindo a preparação da migração para a SALV Saúde;
- validando produto, vigência, rede e condições operacionais da transição;
- criando um fluxo prioritário para casos de maior risco.

Terão prioridade os beneficiários internados, em tratamento contínuo, com cirurgia agendada ou desmarcada, ou com procedimento complexo solicitado, autorizado ou agendado. Cada situação será registrada e acompanhada individualmente, com base nos documentos disponíveis.

Solicitamos que a entidade oriente os beneficiários a **não cancelar o plano atual nem interromper pagamentos por conta própria**. Qualquer decisão contratual deve ocorrer somente após orientação formal, para evitar lacuna de cobertura ou prejuízo a procedimentos já solicitados ou autorizados.

O atendimento da Plano A para esta contingência será feito exclusivamente pelo WhatsApp oficial: **+55 800 245 0104**, No menu, a opção **“Cirurgia ou procedimento complexo agendado/desmarcado”** dará acesso à triagem prioritária.

A Plano A enviará uma comunicação complementar, por escrito, com a data de vigência, produto, rede credenciada, hospital de referência, valores, regras de carência/CPT, documentos e orientação para os procedimentos em curso. Até o recebimento dessas instruções, nenhum beneficiário deve cancelar o vínculo atual por conta própria.

A Plano A reafirma seu compromisso de atuar na defesa dos beneficiários, com informação clara, acompanhamento próximo e cobrança efetiva de respostas.

Atenciosamente,

Plano A Administradora de Benefícios

ANS 42420-0

WhatsApp oficial: +55 800 245 0104.

